



Jak można uzyskać więcej informacji na ten temat?

Należy porozmawiać z pracownikiem, który pozostaje w kontakcie z Państwem oraz z Państwa rodziną. Może to być pracownik szkoły dziecka, pielęgniarka środowiskowa albo inny pracownik, z którym są Państwo w kontakcie.

Więcej informacji na temat Wczesnej Pomocy znaleźć można na stronie internetowej www.knowsley.gov.uk/earlyhelp.

Dodatkowa pomoc i informacje dla Państwa rodziny

Informacje i porady odnośnie lokalnych punktów, które mogą służyć Państwu pomocą, znaleźć można w Punkcie Informacyjnym dla Rodzin w Knowsley. Można tam również uzyskać pomoc w zakresie wyszukiwania placówki opiekuńczej dla dzieci oraz składania wniosków o przyznanie miejsca w szkole.

Internetowy katalog usług, które mogą być dostępne dla Państwa oraz Państwa rodziny można znaleźć na stronie: www.knowsleyinfo.co.uk.



Knowsley Council

Designed by Knowsley Communications. Copyright © 2016 Metropolitan Borough of Knowsley



Wczesna Pomoc dla rodzin

Z jakiej pomocy może skorzystać Państwa rodzina i jak można uzyskać potrzebną pomoc.



Knowsley Council

Jakie korzyści może przynieść Zespół Wspierający Rodzinę?

Rodziny często skarżą się na to, że muszą rozmawiać z dużą liczbą pracowników i zmuszone są ciągle powtarzać te same informacje odnośnie swojej sytuacji oraz że wydaje im się, że osoby zaangażowane w ich sprawę w ogóle ze sobą nie rozmawiają. Ze względu na fakt, że z Państwa rodziną pracować będzie zespół, jego członkowie będą mogli – za Państwa zgodą – dzielić się informacjami, dzięki czemu otrzymają Państwo najbardziej odpowiednią pomoc dla swoich potrzeb.

Czym jest program Wczesna Pomoc dla rodzin?

Nawet jeśli tylko jeden członek rodziny ma problem, często wpływa to na pozostałe osoby. Program Wczesna Pomoc pozwala łączyć wysiłki różnych pracowników, którzy będą pracować z rodziną w celu poprawy sytuacji każdego z jej członków. Wczesna Pomoc może zapewnić pomoc w następujących kwestiach:

- wychowanie
- zatrudnienie
- zachowania antyspołeczne
- nadużywanie substancji odurzających
- przemoc w rodzinie
- frekwencja szkolna



Co się stanie, jeśli będziemy chcieli skorzystać z

Wczesnej Pomocy?

KROK
1

Jak uzyskać pomoc?

Program Wczesna Pomoc może zostać Państwu polecony przez osobę, która jest już Państwu znana, taką jak nauczyciel lub pielęgniarka środowiskowa. Więcej informacji można uzyskać również od pracownika, który jest aktualnie w kontakcie z Państwa rodziną.

KROK
2

Rozmowa

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z Wczesnej Pomocy, pracownik programu przeprowadzi z Państwem rozmowę, a co ważniejsze, wysłucha Państwa, aby dowiedzieć się, z jakimi problemami boryka się Państwa rodzina. Zapyta on Państwa również o wszelkie pozytywne aspekty Państwa życia rodzinnego i mocne strony, które można wykorzystać w dalszej pracy. Pracownik zapyta Państwa, jakiej dodatkowej pomocy Państwo potrzebują i udzieli Państwu porad odnośnie narzędzi, które będą dla Państwa dostępne. **Jest to tzw. ocena dot. Wczesnej Pomocy.**

KROK
3

Plan Wczesnej Pomocy

Zostaną Państwo zaproszeni na spotkanie z różnymi osobami, które będą mogły pomóc Państwa rodzinie. Mogą to być pracownicy szkoły, pielęgniarki środowiskowe, osoby pracujące z młodzieżą oraz przedstawiciele innych placówek zapewniających usługi.



Spotkanie to określane jest mianem

zebrania Zespołu Wspierającego Rodzinę.

Uczestnicy tego zebrania pomogą Państwu podjąć decyzję odnośnie własnych celów i działań oraz wsparcia, które może Państwu pomóc w ich realizacji. Uzgodniony zostanie plan, w którym wskazane zostaną osoby odpowiedzialne za poszczególne zadania oraz terminy ich realizacji.

Uczestnicy wyznaczą **koordynatora**. To z nim będą się Państwo kontaktować w celu zasięgnięcia informacji, przedstawienia swojej opinii oraz uzyskania wsparcia w czasie całego okresu działania zespołu w Państwa sprawie.

KROK
4

Przeegląd

Jest to ponowne zebranie całego zespołu, w czasie którego jego członkowie ustalą, czy plan przynosi efekty i czy trzeba coś w nim zmienić. Możliwe, że na tym etapie podjęta zostanie decyzja o tym, że sytuacja poprawiła się na tyle, aby można było zakończyć interwencję. Jeżeli jednak rodzina będzie potrzebowała dalszej pomocy w zakresie jakichś problemów, program Wczesnej Pomocy będzie kontynuowany i wyznaczony zostanie termin kolejnego przeglądu.